

# Antrag für ein Jahreskarten-Abonnement



## Zustimmung zur Nutzung der Biometrie

Ich habe die allgemeinen Bedingungen für den Jahreskartenvertrag gelesen und erkläre mich damit einverstanden. Alle Angaben zu meiner Person sind wahrheitsgemäß.\*

Der Verarbeitung meiner biometrischen Daten zum Zwecke der Zutrittskontrolle\*

stimme ich zu.  stimme ich **nicht** zu.

Ich stimme zu, dass der Zoo Leipzig mich über den Jahreskartenvertrag hinaus per E-Mail kontaktieren darf.

<b>1. Person</b>	Name, Vorname*	Geburtsdatum (T/M/J)*
	Straße, Hausnummer*	
	PLZ, Wohnort*	
	E-Mail-Adresse*	

X

Datum Unterschrift bzw. Unterschrift der bevollmächtigten Person

## Bei Antrag für Familienjahreskarte bitte zusätzlich ausfüllen:

Ich habe die allgemeinen Bedingungen für den Jahreskartenvertrag gelesen und erkläre mich damit einverstanden. Alle Angaben zu den Personen sind wahrheitsgemäß.\*

Der Verarbeitung meiner biometrischen Daten zum Zwecke der Zutrittskontrolle\*

stimme ich zu.  stimme ich **nicht** zu.

Ich stimme zu, dass der Zoo Leipzig mich über den Jahreskartenvertrag hinaus per E-Mail kontaktieren darf.

<b>2. Erwachsener</b>	Name, Vorname*	Geburtsdatum (T/M/J)*
	Straße, Hausnummer*	
	PLZ, Wohnort*	
	E-Mail-Adresse*	

X

Datum Unterschrift

Der Verarbeitung meiner biometrischen Daten\*  stimme ich zu.  stimme ich **nicht** zu.

<b>1. Kind</b>	Name, Vorname*	Geburtsdatum (T/M/J)*

X

Datum Unterschrift des Sorgeberechtigten

Der Verarbeitung meiner biometrischen Daten\*  stimme ich zu.  stimme ich **nicht** zu.

<b>2. Kind</b>	Name, Vorname*	Geburtsdatum (T/M/J)*

X

Datum Unterschrift des Sorgeberechtigten

Der Verarbeitung meiner biometrischen Daten\*  stimme ich zu.  stimme ich **nicht** zu.

<b>3. Kind</b>	Name, Vorname*	Geburtsdatum (T/M/J)*

X

Datum Unterschrift des Sorgeberechtigten

Der Verarbeitung meiner biometrischen Daten\*  stimme ich zu.  stimme ich **nicht** zu.

<b>4. Kind</b>	Name, Vorname*	Geburtsdatum (T/M/J)*

X

Datum Unterschrift des Sorgeberechtigten

# SEPA-Lastschriftmandat

Ich ermächtige die Zoo Leipzig GmbH, Zahlungen für mein Jahreskarten-Abo von dem angegebenen Konto mittels SEPA-Basislastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der Zoo Leipzig GmbH eingezogenen Lastschriften einzulösen.



## Hinweis:

Das SEPA-Lastschriftmandat gilt für die wiederkehrenden Zahlungen des Jahresbeitrags für das gewählte Abonnement und verlängert sich automatisch mit dem Vertrag.

## Zahlungsempfänger:

Zoo Leipzig GmbH  
Pfaffendorfer Straße 29  
04105 Leipzig  
Gläubiger-Identifikationsnummer: DE53ZZZ0000432217  
Mandatreferenz: wird nach Erfassung vergeben

## Kontoinhaber/in:

Name, Vorname*	
IBAN*	BIC*
Kreditinstitut*	

## falls abweichend vom Jahreskarteninhaber:

Straße, Hausnummer*
PLZ, Wohnort*
E-Mail-Adresse*

Ort, Datum

Unterschrift

# Antrag für ein Jahreskarten-Abonnement

## Wichtige Hinweise und Allgemeine Bedingungen für das Jahreskarten-Abonnement

1. Die Jahreskarte ist **nicht übertragbar** und berechtigt nur ihre/n Inhaber/in – gegen Vorlage der Jahreskarte – zum Besuch des Zoos.
2. Jahreskartenbesitzer/innen erhalten **10% Rabatt** in unseren Zoo-Restaurants (Palmensaal, Patakan, Kiwara-Lodge, Hacienda Las Casas und Bärenburg-Café) sowie auf alle Artikel in unseren Zoo-Shops (außer auf Briefmarken, Bücher, Pflanzen, Fair-Trade Artikel und Ware mit Sonderpreis).
3. Bei **Verlust, Beschädigung** oder wenn die Jahreskarte beim Zoobesuch **nicht vorgelegt** werden kann, ist die Zoo Leipzig GmbH umgehend zu informieren. Auf Antrag wird eine Ersatzkarte gegen eine Gebühr ausgestellt. Die beschädigte bzw. verloren gegangene Jahreskarte wird eingezogen oder gesperrt. Die Ersatzjahreskarte gilt bis zum Ende der Vertragslaufzeit.
4. Die Jahreskarte berechtigt zum **beliebig häufigen Einlass** in den Zoo während der regulären Öffnungszeiten (gilt nicht für Abend- und Sonderveranstaltungen im Zoo).
5. Mit dem Kauf der Jahreskarte wird die **Zoo-Ordnung** anerkannt ([www.zoo-leipzig.de/zoo-ordnung](http://www.zoo-leipzig.de/zoo-ordnung)).
6. Die **Jahreskarte im Abonnement** hat eine **Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten** ab Kaufdatum.

**Nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit** verlängert sich das Abonnement auf unbestimmte Zeit und ist **jederzeit mit einer Frist von einem Monat kündbar**. Die Kündigung bedarf der **Textform** und ist an die Zoo Leipzig GmbH, Pfaffendorfer Str. 29, 04105 Leipzig oder [abo@zoo-leipzig.de](mailto:abo@zoo-leipzig.de) zu richten.

7. Die **Zahlung ab dem zweiten Gültigkeitsjahr** erfolgt per SEPA-Lastschriftmandat. Die Abbuchung erfolgt **jährlich** zum jeweiligen Vertragsbeginn.
8. Der Kunde ist im Falle der Verlängerung verpflichtet, die Jahreskarte für **zwölf Monate im Voraus zu bezahlen**. Im Falle einer **ordentlichen Kündigung** während des Verlängerungszeitraums wird dem Kunden ein **bestehendes Guthaben erstattet**. Im Rahmen einer Vertragsverlängerung ist die Zoo Leipzig GmbH berechtigt, den **Preis für die Jahreskarte zum Ausgleich gestiegener Kosten zu erhöhen**. Preiserhöhungen werden dem Kunden mindestens sechs Wochen vor ihrem Wirksamwerden in Textform mitgeteilt. Dem Kunden steht zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Preiserhöhung ein **Sonderkündigungsrecht** zu. Kündigt der Kunde nicht **innerhalb von sechs Wochen** nach Zugang der Änderungsmitteilung in Textform, werden die Änderungen zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens Vertragsbestandteil. Der Kunde wird auf diese Folge in der **Änderungsmitteilung besonders hingewiesen**. Für die Kündigung gelten die **Kontaktdaten** unter Ziffer 6 entsprechend.
9. Die Zoo Leipzig GmbH ist berechtigt, bei Missbrauch der Jahreskarte diese entschädigungslos einzuziehen. Bereits ein **Betrugsversuch** wird geahndet.
10. Der Zugang zum Zoo auf Basis einer Jahreskarte ist über eine **biometrische Zugangskontrolle** vorgesehen. Dazu ist aus datenschutzrechtlichen Gründen die **persönliche Einwilligung** erforderlich. Soweit **keine Einwilligung** erteilt wird, erfolgt der Zugang zum Zoo auf Basis einer Jahreskarte ohne Biometrie und auf der Grundlage einer **Sicht- und Ausweiskontrolle bei jedem Zutritt**. Dazu müssen Sie sich **vor jedem Besuch im Safari-Büro melden**.

Für den Fall, dass die biometrische Zugangskontrolle aufgrund technischer oder situationsbedingter **Ausfälle** nicht zur Verfügung steht, müssen sich alle Jahreskarteninhaber/innen mit einem **gültigen amtlichen Lichtbilddokument** ausweisen können, um ihre Identität nachzuweisen.

11. Für die **biometrische Zugangskontrolle** erfolgt **keine dauerhafte Speicherung** von personenbezogenen Bilddaten. Es wird ausschließlich das verschlüsselte Template (= mathematische Beschreibung einiger Gesichtsmarkmalen) mit der dazugehörigen Jahreskartennummer gespeichert. Persönliche Daten werden **nicht im Zutrittssystem gespeichert**. Nach Ablauf der Jahreskartengültigkeit werden die Daten automatisch gelöscht.
12. Die Einwilligung für die von der Jahreskarte erfassten **Kinder** ist von den **Sorgeberechtigten** zu erteilen. Aus diesem Grund versichern Sie mit der Beantragung der Familienkarte, dass Sie als (alleinige) Sorgeberechtigte/r berechtigt sind, eine solche Einwilligung bzw. Erklärung abzugeben; Sie versichern zudem, Familie im Sinne unserer Bedingungen für die Ausgabe von Jahreskarten zu sein.

**Bitte beachten Sie unsere Hinweise zum Datenschutz unter [www.zoo-leipzig.de/informationspflicht](http://www.zoo-leipzig.de/informationspflicht) bzw. in dem Informationsblatt, welches Sie im Safari-Büro erhalten.**

**Felder mit \* sind Pflichtfelder und zwingend auszufüllen.**



**Der Natur auf der Spur.**

Zoo Leipzig GmbH  
Pfaffendorfer Straße 29  
04105 Leipzig  
DEUTSCHLAND

**Telefon:** +49 341 5933-500  
**Telefax:** +49 341 5933-303

**E-Mail:** [office@zoo-leipzig.de](mailto:office@zoo-leipzig.de)  
**Internet:** [www.zoo-leipzig.de](http://www.zoo-leipzig.de)



**Immer auf dem Laufenden mit dem Zoo-Newsletter! Jetzt scannen und anmelden.**

**Aktuelle Informationen** für Ihren Zoobesuch finden Sie unter [zoo-leipzig.de](http://zoo-leipzig.de).